

해외고객 VIP카드 회원약관

제1장 카드 이용에 관한 기본사항

1 . 회원자격 및 가입절차

- (1) 회원이란 '해외고객 VIP카드 회원약관'(이하 '본 약관'이라 함)에 동의한 후 주식회사 한큐한신백화점(이하 '당사'라 함)에 가입을 신청하고, 당사가 가입을 승인하여 '해외고객 VIP카드'(이하 '카드'라 함)를 발급한 개인을 말합니다.
- (2) 가입 시, 카드를 제시하거나 이용할 때 및 본 약관의 제3조에 따른 등급 승격 시 등에 여권으로 본인 확인을 요청할 수 있습니다.
- (3) '해외고객 VIP카드' 가입은 최근 1년간 한큐 우메다 본점, 한신 우메다 본점, 고베 한큐, 한큐 맨즈 오사카, 한큐 맨즈 도쿄 및 하카타 한큐(이하 총칭하여 '6개 백화점'이라 함)에서 누적 100만 엔 이상(각종 할인 혜택 적용 후, 소비세 제외)의 구매에 대해 면세 절차를 완료하신 분에 한해 가능합니다.

2 . 카드의 발급 및 이용

- (1) 카드 발급은 1인 1장으로 한정하며, 발급 당일부터 6개 백화점에서 이용하실 수 있습니다.
- (2) 카드는 정보를 등록했거나 카드에 서명한 본인만 이용할 수 있으며, 양도 또는 대여는 불가능합니다.
- (3) 원칙적으로 카드는 재발급하지 않습니다.
- (4) 원칙적으로 카드는 디지털 카드로만 발급됩니다.

3 . 회원등급 및 적립

- (1) 최근 1년간 6개 백화점의 누적 구매금액이 100만 엔 이상(각종 할인 혜택 적용 후, 소비세 제외)인 경우 실버 등급으로 승격됩니다.
- (2) 카드 발급 후 6개 백화점의 누적 구매금액이 500만 엔 이상(각종 할인 혜택 적용 후, 소비세 제외)인 경우 골드 등급으로 승격됩니다.
- (3) 회원등급 판단에 사용하는 누적 구매금액에는 6개 백화점의 모든 매장의 구매금액(카드를 제시하신 경우에 한함)이 적립됩니다. 6개 백화점에서 구매하실 때에는 우대 대상이 아닌 매장을 포함하여 모든 매장에서 카드를 제시해 주시기 바랍니다. 카드를 제시하지 않은 경우에는 원칙적으로 사후 적립이 불가능합니다.

4 . 카드 유효기간

- (1) 카드 유효기간은 카드 발급일로부터 3년 후의 월말까지입니다.
- (2) 다만 카드의 유효기간 내에 카드를 제시하고 구매한 경우 카드 유효기간은 최종 구매일로부터 3년 후의 월말까지 연장됩니다.

5 . 회비

가입비, 연회비 및 기타 회원 가입에 필요한 비용은 부과되지 않습니다. 다만 회원의 디지털 카드를 제시하는 데 필요한 단말기 및 해당 단말기의 통신에 필요한 비용은 회원이 부담합니다.

6 . 혜택

- (1) 당사가 지정하는 매장에서 결제 전 또는 서비스를 받기 전에 카드를 제시하시면 회원 대상 우대 혜택 및 회원 서비스의 적용을 받으실 수 있습니다.
- (2) 카드를 제시하지 않은 경우 우대 혜택 및 회원 서비스는 적용되지 않습니다.
- (3) 카드 이용에 따른 우대 혜택은 다른 우대 혜택과 중복하여 이용할 수 없습니다. 또한 우대 대상에서 제외되는 매장이 있습니다. 우대 혜택 대상 매장에서 1,000엔 미만(소비세 제외)의 상품, 세일 상품, 럭키백, 상품권, 레스토랑 및 카페, 식품, 그 외에 당사가 특별히 지정한 상품 및 서비스 등은 우대 대상에서 제외됩니다.
- (4) 우대 혜택 및 특전 서비스의 내용은 예고 없이 추가, 변경 , 종료될 수 있습니다.

7 . 구매상품 반품 시 처리

카드를 제시하여 구매한 상품을 반품하는 경우에도 반드시 카드를 제시해 주시기 바랍니다.

8 . 등록 사항의 변경

성명 및 전화번호 등 등록 사항에 변경이 있는 경우에는 신속히 본 클럽으로 연락해 주시기 바랍니다.

9 . 회원 탈퇴

회원 본인의 사정으로 탈퇴하는 경우에는 신속히 본 클럽으로 연락한 후 카드 등록 취소 또는 반납 절차를 진행해 주시기 바랍니다.

10 . 회원자격의 상실

회원은 다음의 경우 회원자격을 상실하며, 혜택 이용이 불가능합니다.

- ① 유효기간 내에 카드를 이용한 구매가 없고 카드 유효기간이 경과한 경우
- ② 카드의 양도 및 대여 등 본 약관을 위반하거나 부정행위가 발생한 경우
- ③ 기타 당사가 회원으로서 부적절하다고 판단한 경우

11 . 본 약관의 추가 및 변경

본 약관이 변경될 경우, 웹사이트 또는 매장 내 게시물 외 기타 방법으로 변경 내용과 변경일을 사전에 공표하며 해당 변경일부터 변경 후의 본 약관이 적용됩니다.

12 . 카드 종료

당사의 사정으로 카드 취급을 종료할 경우, 웹사이트 또는 매장 내 게시물 외 기타 방법으로 사전에 종료일을 공지합니다. 이 경우 해당 종료일부터 혜택 이용이 불가능하므로 미리 양해 부탁드립니다.

제2장 개인정보의 처리 방침

13 . 카드 회원 등록, 개인정보의 관리 및 수집 등

당사는 카드 운영 및 관리와 회원에게 최적의 서비스를 제공하는 데 필요한 하기 정보(이하 '개인정보'라 함)를 수집, 보관, 이용, 가공, 전송, 제공, 공개 및 삭제 등을 합니다.

① 회원의 기본정보(성명, 생년월일, 국적, 거주지, 전화번호, 이메일 주소 및 각종 SNS ID 등)

② 카드 이용내역(이용 점포, 상품명, 이용금액 및 이용횟수 등)

카드 이용내역 정보를 취득함으로써 적립 금액에 따른 할인 서비스 제공 및 회원 한정 이벤트 초대가 가능해집니다. (해당 정보를 제공하지 않으실 경우 이용금액에 따른 할인 서비스 제공 및 회원 한정 이벤트 초대가 불가합니다.) 카드 이용 내역의 취급은 본 약관에 따라 철저히 관리됩니다.

③ 회원이 자발적으로 제공하는 정보(취미 및 기호, 라이프스타일, 가족 및 동행자 등에 관한 정보, 건강정보, 사상 및 종교적 신념 등)

당사는 회원과의 관계에 따라 회원으로부터 직접 또는 회원 이외의 제3자(당사의 그룹회사 및 제3자인 서비스 제공업체 등)로부터 간접적으로 상기 개인정보를 수집합니다.

당사의 서비스를 이용할 때 특정 개인정보의 제공을 요청할 수 있습니다. 당사에 대한 개인정보 제공을 거부하실 수 있으나 이 경우 당사 서비스에 대한 접속이 제한되거나 회원에 대한 서비스 제공에 제한이 생길 수 있습니다.

14 . 개인정보의 이용목적

당사는 다음 이용목적을 달성하기 위해 이전 약관 조항에 기재된 회원의 개인정보를 수집하고 개인정보 보호조치를 취한 후 보유하고 이용합니다.

① VIP 클럽의 운영 및 관리

- 회원 서비스 제공 및 혜택 안내
- 회원 정보 및 등급 관리
- 본인 확인 및 연락 등

② VIP 대상 서비스 제공

- 상품, 서비스 및 이벤트 등에 관한 안내
- 매장 방문, 전화, 이메일 및 SNS 등을 통한接客 대응
- 회원 및 그 동행자에 관한接客 이력, 라이프스타일 및 기호 등의 기록 및 활용

- 회원의 요청에 따른 외부 서비스나 시설의 예약 및 소개 등

③ 마케팅 및 서비스 개선

- 상품 및 서비스의 기획, 개발 및 개선
- 회원의 기호나 구매 이력 등에 근거한 안내의 최적화
- 서비스 품질 향상을 위한 통계 분석 및 경향 파악 등

15 . 개인정보의 제3자 제공

당사는 제13조에 따라 수집한 개인정보를 이하의 각 목적에 필요한 범위에서 제공(공동 이용 포함)합니다.

① [H2O 리테일링 그룹 각 회사에 대한 제공]

당사는 본 약관에 따라 마케팅 및 서비스 개선에 필요한 범위에서 H2O 리테일링 그룹 각 회사(※)에 필요한 정보를 제공합니다.

※ H2O 리테일링 그룹 각 회사란 에이치투오 리테일링 주식회사 및 이하 URL에 기재된 각 회사를 말합니다.

[<https://www.h2o-retailing.co.jp/en/company/group.html>]

- 제공처의 명칭 및 연락처:

에이치투오 리테일링 주식회사

이하 URL에 기재

[<https://www.h2o-retailing.co.jp/en/company/outline.html>]

에이치투오 리테일링 주식회사 이외의 각 회사

이하 URL에 기재

[<https://www.h2o-retailing.co.jp/en/company/group.html>]

- 제공되는 정보의 항목: 본 약관 제13조에 따라 수집한 개인정보
- 제공 목적 및 제공처의 취급 목적: 마케팅 및 서비스 개선
- 제공처의 취급 방법: 회원의 기본정보 및 카드 이용내역을 이용하여 마케팅 및 서비스 개선을 실시

② [회원의 요청에 응대하기 위해 외부 연계가 수반되는 경우 연계처에 대한 제공]

당사는 회원이 당사에 외부 연계를 수반하는 요청을 하는 경우 본 약관에 따라 해당 요청에 응대하기 위해 필요한 범위에서 관련 연계처에 필요한 정보를 제공합니다.

- 제공처: 회원의 요청과 관련된 외부 연계처
- 제공처의 명칭 및 연락처: 외부 연계 시 통지
- 제공되는 정보의 항목: 본 약관 제13조에 따라 수집한 개인정보 중 회원의 요청에 응대하기 위해 필요한 정보
- 제공처의 취급 목적: 회원의 요청에 대한 응대

- **제공처의 취급 방법: 회원의 기본정보 및 회원이 제공한 정보를 이용하여 회원의 요청에 응대**

16 . 민감정보 등의 취급

- (1) 당사는 카드 이용내역을 본 약관의 제14조 및 제15조에 따라 취급합니다.
- ① 취급 필요성: 카드 이용내역을 취득함으로써 적립 금액에 따른 회원등급 관리 및 회원에게 최적화된 서비스 안내가 가능하기 때문입니다.
 - ② 회원의 이익에 대한 영향: 카드 이용내역은 회원의 구매 상품에 관한 행동 등을 분석할 수 있는 정보이므로 본 약관에 따라 철저히 관리합니다.
- (2) 회원이 자발적으로 회원 본인 또는 가족 및 동행자 등에 관한 의료 및 건강정보, 종교, 사상 및 신앙, 아동(만 16세 미만)의 개인정보와 기타 민감정보를 제공한 경우 당사 및 회원의 요청에 대한 응대와 관련된 데이터 제공처는 본 약관의 제14조 및 제15조에 따라 해당 민감정보를 취급할 수 있습니다. 회원이 가족 및 동행자 등 본인 이외의 정보를 당사에 제공할 때에는 해당 정보를 당사 및 회원의 요청에 대한 응대와 관련된 데이터 제공처가 본 약관에 따라 취급하는 것에 대해 사전에 가족 및 동행자 등으로부터 동의를 받아야 하며, 가족 및 동행자 등이 본 규정의 내용을 인지하고 수락 해야 합니다. 가족 및 동행자 등의 개인정보에 아동(만 16세 미만)의 개인정보가 포함되는 경우 사전에 해당 아동의 보호자 동의가 필요합니다.
- ① 취급 필요성: 회원, 가족 및 동행자 등의 상황과 요청에 따른 최적의 응대를 실현하기 위해서
 - ② 회원의 이익에 대한 영향: 해당 정보는 유출될 경우 사생활 침해나 부당한 평가로 이어질 가능성이 있으므로 본 약관에 따라 철저히 관리합니다.

17 . 개인정보의 공개, 정정, 삭제, 이용 또는 제공 중지 청구 등 회원의 권리 행사

회원으로부터 정당한 이유로 당사 소정의 절차에 따라 본인의 개인정보에 관한 공개, 정정, 삭제, 이용 또는 제공 중지 청구, 기타 적용 법령에서 인정되는 권리 행사 청구 및 계정 삭제 청구가 있는 경우 당사는 원칙적으로 이에 응합니다.

18 . 개인정보의 공개, 정정, 삭제, 이용 또는 제공 중지 청구 등 회원의 권리 행사 방법

회원이 전조의 청구를 하는 경우 당사 소정의 신고서에 필요사항을 기입한 후 여권 등 본인임을 증명하는 서류와 함께 당사에 제출해야 합니다. 또한 신고서 제출 후 정보 공개까지의 기간은 최장 15영업일 이내입니다. 단, 악의적인 청구 또는 명백히 필요한 범위를 초과하는 빈도로 이루어지는 청구에 대해서는 열람, 복제, 정정, 삭제 및 이전 등에 소요되는 실비 상당액을 청구할 수 있습니다.

19 . 개인정보 제공 의무와 회원자격에 대한 영향

- (1) 회원에 의한 개인정보 제공은 본 서비스 제공 및 계약 이행에 필요한 요건이며 회원은 본 서비스 이용 시 본 약관에 동의한 후 본 약관의 제13조에서 정한 필요한 개인정보를 제공할 의무가 있습니다.

- (2) 당사는 회원이 본 약관에 동의하지 않거나 필요한 개인정보 제공을 거부한 경우 가입을 거절할 수 있습니다.
- (3) 회원으로부터 본 약관에 관한 동의 철회 청구가 있는 경우 당사는 신속히 이에 응합니다. 또한 철회의 내용이나 본 약관의 제17조 및 제18조에 따른 청구 내용에 따라 본 약관의 제9조에 따른 탈퇴 절차를 진행할 수 있습니다.

20. 개인정보의 보관 지역

회원으로부터 취득한 개인정보는 일본 국내에 보관합니다. 일본 국외에 개인정보를 보관할 필요가 있는 경우에는 보관처에서 개인정보가 안전하게 관리되도록 필요한 적절한 감사를 실시합니다.

21. 개인정보의 보관 기간

회원의 개인정보는 탈퇴 절차 또는 유효기간 종료에 따른 회원자격 상실 후 신속히 폐기합니다.

22. 개인정보의 안전관리

회원의 개인정보에 대한 무단 접근, 분실, 파괴, 조작 및 유출 등의 위험에 대해 필요한 적절한 안전대책을 강구합니다.

23 . 개인정보의 관리자 및 연락처

본 서비스에서 취득하는 개인정보의 관리자 및 연락처는 이하와 같습니다.

한큐한신백화점 해외고객 VIP클럽

전화번호 0081-6-6361-1381

접수시간 오전 10시부터 오후 8시까지

24. EEA 또는 영국에 거주하는 회원의 개인정보에 관한 특칙

- (1) 당사는 관리자로서 회원의 개인정보를 다음과 같은 법적 근거에 따라 취급합니다. 각 이용목적에 대응하는 법적 근거는 본 약관의 제14조에 기재된 카테고리별로 정리되어 있으며 이용목적의 상세 내용은 본 약관의 제14조에서 정하는 바에 따릅니다.

- ① VIP 클럽의 운영 및 관리('계약의 이행')
- ② VIP 대상 서비스 제공('계약의 이행')
- ③ 마케팅 및 서비스 개선('정당한 이익')

- (2) 회원은 이하의 권리를 보유합니다. 회원으로부터 정당한 이유로 당사 소정의 절차에 따라 적용 법령에서 인정되는 권리 행사 청구가 있는 경우 당사는 본 약관의 제17조에 따라 원칙적으로 이에 응합니다.

- ① 개인정보의 공개, 정정 또는 삭제
- ② 개인정보 취급에 관한 제한 요구 또는 이의신청
- ③ 데이터 이동권(다른 사업자에 대한 개인정보 이전 청구)

- ④ 동의를 철회
- ⑤ 감독기관에 대한 이의신청

※1 . 본 약관을 읽고 동의하신 후 신청해 주시기 바랍니다.

※2 . 본 약관 중 제1조부터 제12조까지는 일본법에 준거하여 해석 및 운용됩니다. 본 약관의 제13조부터 제24조까지는 일본 개인정보보호법, 중국 개인정보보호법, EU・UK GDPR과 기타 적용 법령에 따라 해석 및 운용됩니다. 또한 본 약관은 일본어로 된 것을 정본으로 하며, 일본어 이외의 언어로 표기된 것은 번역본입니다.

【2026년 8월】