

海外顧客VIPカード会員規約

第1章 カード利用に関する基本事項

1. 会員資格及び入会手続

- (1) 会員とは「海外顧客VIPカード会員規約」（以下「本規約」といいます）を承認のうえ、株式会社阪急阪神百貨店（以下「当社」といいます）に入会を申し込み、当社が入会を認め、「『海外顧客VIPカード』（以下「カード」といいます）を発行した個人をいいます。
- (2) 入会時、カードのご呈示・ご利用時及び第3条に基づくランクアップ時等にパスポートによる本人確認をさせていただく場合がございます。
- (3) 『海外顧客VIPカード』への入会は、直近1年間に、阪急うめだ本店、阪神梅田本店、神戸阪急、阪急メンズ大阪、阪急メンズ東京、及び博多阪急（以下総称して「6店舗」といいます）で累計100万円（各種値引き優待後、消費税除く）以上のお買い上げについて免税手続をされた方に限らせていただきます。

2. カードの発行と利用

- (1) カードの発行は、お一人様1枚限りとし、発行当日から6店舗でご利用になれます。
- (2) カードは、情報を登録し、またはカードに署名した本人のみが利用できるものとし、譲渡または貸与することはできません。
- (3) 原則として、カードの再発行はいたしません。
- (4) 原則として、カードの発行はデジタルカードのみとなります。

3. 会員ランクと積算

- (1) 直近1年間に6店舗における累計お買上金額が100万円以上（各種値引き優待後、消費税除く）でシルバールンクにランクアップします。
- (2) カード発行後、6店舗における累計お買上金額が500万円以上（各種値引き優待後、消費税除く）でゴールドランクにランクアップします。
- (3) 会員ランクの判断に用いる累計購入金額には、6店舗におけるすべての売場でのお買上金額（カードをご呈示いただいたものに限り）が積算されますので、6店舗でのお買い物時には、優待対象外の売場を含め、すべての売場でカードをご呈示ください。ご呈示いただかなかった場合は、原則として、後から積算できません。

4. カードの有効期間

- (1) カードの有効期間は、カード発行日から3年後の月末までとします。
- (2) ただし、カードの有効期限内にカードを呈示してのお買上があった場合は、カードの有効期限が最終買上日の3年間後の月末までに延長されます。

5. 会費

入会金、年会費、その他会員になるための費用はかかりません。ただし、会員のデジタルカードを表示するために必要な端末や当該端末の通信に要する費用は、会員の負担となります。

6. 特典

- (1) 当社が指定する売場で、会計前やサービスを受ける前にカードをご呈示いただくことにより、会員向けのご優待や特典サービスの適用を受けることができます。
- (2) カードのご呈示がない場合は、ご優待や特典サービスは適用されません。
- (3) カードご利用による優待は、他の優待との併用はできません。また、優待対象外売場がございます。対象売場でも、1,000円未満（消費税除く）の商品、バーゲン商品、福袋、商品券、レストラン・カフェ、食品その他当社が特に指定した商品やサービス等は、優待対象外となります。
- (4) ご優待や特典サービスの内容は、予告なしに追加・変更・終了することがあります。

7. お買上げ商品返品時の処理

お買上げ時にカードを呈示された商品を返品する場合にも必ずカードを呈示ください。

8. 届出事項の変更

氏名、電話番号など、届出事項に変更があった場合は、すみやかに本会へご連絡ください。

9. 退会

会員の都合により退会する場合は、すみやかに本会へご連絡のうえ、カードの登録抹消または返却の手続きをしてください。

10. 会員資格の喪失

会員は、以下の場合、会員資格を喪失するものとし、特典をご利用できなくなります。

- ① 有効期間内にカードを呈示してお買上がなく、カードの有効期間が経過した場合
- ② カードの譲渡、貸与等本規約の違反、または、不正行為があった場合
- ③ その他、当社が会員として不適切であると判断した場合

11. 本規約の追加、変更

本規約を変更するときは、ホームページまたは店頭表示その他の方法により、あらかじめ変更の内容と変更日を公表するものとし、当該変更日をもって変更後の本規約が適用されるものとします。

12. カードの終了

当社の都合により、カードの取扱いを終了させていただく場合、ホームページまたは店頭表示その他の方法により、あらかじめその終了日を公表するものとします。この場合、その終了日より特典をご利用できなくなりますので、あらかじめご了承ください。

第2章 個人情報の取扱い

13. カード会員の登録、個人情報の管理・収集等

当社は、カードの運営・管理及び会員への最適なサービス提供に必要な以下の情報（以下「個人情報」といいます）の収集、保存、使用、加工、伝送、提供、公開、削除等を行います。

- 1 会員の基本情報（氏名、生年月日、国籍、居住地、電話番号、Eメールアドレス、各種SNS IDなど）
- 2 カードのご利用内容（利用店舗、商品名、利用金額、利用回数など）
なお、カードのご利用内容の情報を取得することで、積算金額に応じた割引サービスの提供や、会員限定イベントへのご招待が可能となります。（ご提供いただけない場合、ご利用金額に応じた割引サービス提供や会員限定イベントへご招待は不可となります。）カードのご利用内容の取扱いは、本規約に基づいて厳密に管理を行います。
- 3 会員が自らの意思で提供する情報（趣味嗜好、ライフスタイル、ご家族・同行者等に関する情報、健康情報、思想・宗教的信条など）

当社は、会員との関係に応じて、会員から直接、または会員以外の第三者（当社のグループ会社、および第三者であるサービスプロバイダー等）から間接的に上記の個人情報を収集します。当社のサービスのご利用にあたり、特定の個人情報の提供を求める場合があります。当社に対する個人情報の提供を拒否することもできますが、その場合、当社のサービスへのアクセスが制限されたり、会員に対するサービスの提供に制限が課されることがあります。

14. 個人情報の利用目的

当社は、以下の利用目的を達成するため、前条に記載した会員の個人情報を収集し、個人情報保護措置を講じたうえで保有し、利用します。

- 1 VIPクラブの運営・管理
 - ・ 会員サービスの提供及び特典の案内
 - ・ 会員情報・ランクの管理
 - ・ 本人確認・ご連絡 等
- 2 VIP向けサービスの提供
 - ・ 商品・サービス・イベント等に関する案内
 - ・ 来店・電話・メール・SNS等による接客対応
 - ・ 会員及びその同行者に関する接客履歴・ライフスタイル・嗜好等の記録・活用
 - ・ 会員の希望に応じた外部サービスや施設の予約・紹介 等

- 3 マーケティング及びサービス改善
 - ・ 商品・サービスの企画・開発・改善
 - ・ 会員の嗜好や購買履歴等に基づく案内の最適化
 - ・ サービス品質向上のための統計分析・傾向把握
- 等

15. 個人情報の第三者提供

当社は、第13条に基づき収集した個人情報を以下の各目的に必要な範囲において提供し、共同して利用します。

1 【H2Oリテイリンググループ各社への提供】

当社は、本規約に基づき、マーケティング及びサービス改善のために必要な範囲でH2Oリテイリンググループ各社（※）へ必要情報を提供します。

※ H2Oリテイリンググループ各社とは、エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社及び右記のURLに記載の各社〔

<https://www.h2oretailing.co.jp/ja/company/group.html>〕をいいます。

- ・ 提供先の名称及び連絡先：

エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社

以下のURLに記載

[\[https://www.h2o-retailing.co.jp/ja/company/outline.html\]](https://www.h2o-retailing.co.jp/ja/company/outline.html)

エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社以外の各社

以下のURLに記載

[\[https://www.h2o-retailing.co.jp/ja/company/group.html\]](https://www.h2o-retailing.co.jp/ja/company/group.html)

- ・ 提供される情報の項目：第13条に基づき収集した個人情報
 - ・ 提供目的・提供先における取扱いの目的：マーケティング及びサービス改善
 - ・ 提供先における取扱方法：会員の基本情報及びカードのご利用内容を利用してマーケティング及びサービス改善を行う
- ### 2 【会員の要望に応じた対応のために外部連携を伴う場合の連携先への提供】
- 当社は、会員が当社に対して外部連携を伴う要望を行う場合、本規約に基づき、要望への対応のために必要な範囲で関連する連携先へ必要情報を提供します。
- ・ 提供先：会員の要望に関連する外部連携先
 - ・ 提供先の名称及び連絡先：外部連携時に通知
 - ・ 提供される情報の項目：第13条に基づき収集した個人情報のうち、会員の要望への対応に必要な情報
 - ・ 提供先における取扱いの目的：会員の要望への対応
 - ・ 提供先における取扱方法：会員の基本情報及び会員が提供する情報を利用して会員の要望に応じた対応を行う

16. センシティブデータ等の取扱い

- (1) 当社は、カードのご利用内容を第14条及び第15条に基づき取り扱います。

1 取扱いの必要性：カードのご利用内容を取得することで、積算金額による会員ランクの管理、会員に最適なサービス案内が可能となるため

2 会員の利益への影響：カードのご利用内容は、会員の購入商品の行動等を分析可能な情報であるため、本規約に基づき厳密に管理を行う

- (2) 会員が自らの意思で会員本人又はご家族・同行者等に関わる医療・健康情報、宗教・思想・信仰、児童（16歳未満）の個人情報、その他のセンシティブデータを提供した場合、当社及び会員の要望への対応に関連するデータ提供先は第14条及び第15条に基づき当該センシティブデータを取り扱うことがあります。会員は、ご家族・同行者等の自身以外の情報を当社に提供するときは、当該情報を当社及び会員の要望への対応に関連するデータ提供先が本規約に基づいて取り扱うことにつき、予めご家族・同行者等から同意を得るものとし、かつ、ご家族・同行者等がこれら規定の内容について認知し、受諾していることを確保するものとします。ご家族・同行者等の個人情報に児童

(16歳未満)の個人情報が含まれる場合、事前に当該児童の保護者の同意を得る必要があります。

- 1 取扱いの必要性：会員及びご家族・同行者等の状況・要望に応じた最適な対応を実現するため
- 2 会員の利益への影響：当該情報は、漏えいした場合にプライバシー侵害や不利益な評価につながる可能性があるため、本規約に基づき厳密に管理を行う

17. 個人情報の開示・訂正・削除・利用もしくは提供の中止の請求等の会員による権利行使

会員から、正当な理由により、当社所定の手続きをもって、自己の個人情報に関する開示・訂正・削除または利用もしくは提供の中止の請求その他の適用される法令で認められる権利行使の請求がなされた場合、及びアカウントの削除の請求がなされた場合は、当社は原則としてこれに応じます。

18. 個人情報の開示・訂正・削除・利用または提供の中止の請求等の会員による権利行使の方法

会員は、前条の請求を行う場合、当社所定の届出書に必要事項をご記入のうえ、パスポートなどのご本人様であることを証明する書類とともに当社にご提出いただくものとします。また、届出書のご提出から情報の開示までの期間は、最長で15営業日以内とします。なお、悪意による請求、または明らかに必要な範囲を超える頻度で行われる請求については、閲覧、複製、訂正、削除、移転等に要する実費相当の費用を請求できるものとします。

19. 個人情報の提供義務と会員資格への影響

- (1) 会員による個人情報の提供は、本サービスの提供および契約の履行に必要な要件であり、会員は本サービスの利用にあたり、本規約に同意のうえ、第13条に定める必要な個人情報を提供する義務を負います。
- (2) 当社は、会員が本規約に同意しない場合、または必要な個人情報の提供を拒否された場合、入会をお断りする場合があります。
- (3) 会員から本規約に関する同意の撤回の請求があった場合、当社はすみやかにこれに応じます。なお、撤回の内容や、第17条及び第18条に基づく請求内容により、第9条に基づき退会手続きを取る場合があります。

20. 個人情報の保管地域

会員から取得した個人情報は、日本国内で保管されます。日本国外において個人情報を保管する必要がある場合は、保管先において個人情報が安全に管理されるよう、必要かつ適切な監査を行います。

21. 個人情報の保管期間

会員の個人情報は、退会手続き・有効期間終了に伴う会員資格喪失後、すみやかに廃棄いたします。

22. 個人情報の安全管理

会員の個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏えい等のリスクに対し、必要かつ適切な安全対策を講じます。

23. 個人情報の管理者・連絡先

本サービスにおいて取得される個人情報の管理者及び連絡先は、以下の通りです。

阪急阪神百貨店 海外顧客VIPクラブ
電話番号 0081-6-6361-1381
受付時間 午前10時から午後8時まで

24. EEAまたは英国に居住する会員の個人情報に関する特則

- (1) 当社は、管理者として、会員の個人情報について、以下の法的根拠に基づいて取り扱います。各利用目的に対応する法的根拠は第14条に記載のカテゴリごとに整理しており、利用目的の詳細は同条に定めるものとします。
 - ① VIPクラブの運営・管理（「契約の履行」）
 - ② VIP向けサービスの提供（「契約の履行」）
 - ③ マーケティング及びサービス改善（「正当な利益」）

- (2) 会員は、以下の権利を有します。会員から、正当な理由により、当社所定の手続きをもって、適用

される法令で認められる権利行使の請求がなされた場合は、当社は第17条に基づき、原則としてこれに応じます。

- ① 個人情報の開示、訂正又は削除
- ② 個人情報の取扱いに関する制限の要求又は異議申立て
- ③ データポータビリティ（他事業者への個人情報移転請求）
- ④ 同意の撤回
- ⑤ 監督機関への異議申立て

- ※ 1. 本規約をお読みいただき、同意のうえお申込みください。
- ※ 2. 本規約のうち、第1条～第12条は、日本法に準拠して解釈され運用されるものとします。第13条～第24条は、日本の個人情報保護法及び中国の個人情報保護法及びEU・UK GDPRその他の適用される法令に応じて解釈され運用されます。なお、本規約は日本語によるものを正とし、日本語以外の言語による表記のものは、翻訳になります。

【2026年8月改定】