

海外顧客VIP卡會員規範

第1章 卡片使用相關基本事項

1. 會員資格與入會手續

- (1) 所謂會員，係指同意「海外顧客VIP卡會員規範」(以下簡稱「本規範」)，向株式會社阪急阪神百貨店(以下簡稱「本公司」) 申請入會，經本公司核准後，由本公司發行「海外顧客VIP卡」(以下簡稱「卡片」) 的個人。
- (2) 入會時，或出示與使用卡片時，以及根據第3條規定升等時等情形，可能需出示護照以進行身分確認。
- (3) 僅限於過去一年內，曾於阪急梅田總店、阪神梅田總店、神戶阪急、阪急男士館大阪、阪急男士館東京，以及博多阪急(以下統稱為「六家分店」) 辦理累計購物金額達100萬日圓(各種折扣與優惠後、未稅) 以上的免稅手續之顧客，方可申請加入「海外顧客VIP卡」。

2. 卡片的發行與使用

- (1) 每位顧客僅限申請一張卡片，自發行當日起即可於六家分店使用。
- (2) 卡片僅限於已註冊資訊或於卡片簽名的本人使用，不得轉讓或出借。
- (3) 原則上，卡片恕不補發。
- (4) 原則上，卡片僅提供數位卡形式發行。

3. 會員等級與累積

- (1) 在過去一年內，於六家分店累計購物金額達100萬日圓以上(各種折扣與優惠後、未稅) 之顧客，將升級為「銀卡會員」。
- (2) 自卡片發行後，於六家分店累計購物金額達500萬日圓以上(各種折扣與優惠後、未稅) 之顧客，將升級為「金卡會員」。
- (3) 決定會員等級的累計購物金額，是以在六家分店內所有賣場的購物金額(僅限於出示卡片者) 累積計算，因此於六家分店購物時，包含不適用優惠的賣場在內，結帳時請於所有的賣場出示卡片。若未出示，原則上將無法於事後補登。

4. 卡片的有效期限

- (1) 卡片的有效期限為自發行日起算至三年後的當月底為止。
- (2) 但若會員在卡片有效期限內出示該卡購物，則卡片的有效期限將延長至最後一次購買日起三年後的當月底為止。

5. 會費

申請入會不需支付入會費、年費或其他成為會員的相關費用。但顯示會員數位卡所需的終端設備或該終端設備產生的通訊費用由會員負擔。

6. 特典

- (1) 請於結帳前或接受服務前，於本公司指定賣場出示卡片，即可享受專為會員提供的優惠和特典服務。
- (2) 若未出示卡片，將無法享受任何優惠或特典服務。
- (3) 卡片所提供的優惠不得與其他優惠併用，且部分賣場不適用本卡優惠。即使於適用賣場，以下商品或服務等亦不適用：未稅金額未滿1,000日圓的商品、特賣品、福袋、商品券、餐廳與咖啡店消費、食品類，以及其他本公司特別指定的商品和服務等。
- (4) 優惠和特典服務的內可能在無事先通知的情況下新增、變更或終止。

7. 商品退貨時的處理

欲退還出示卡片所購買的商品時，請務必於退貨時出示該卡。

8. 資料變更申請

若姓名、電話號碼等登記資訊有所變更，請儘速聯絡本會辦理更新手續。

9. 退會

若會員因個人原因欲退會，請儘速聯絡本會，並辦理卡片的註冊資訊刪除或退還的手續。

10. 會員資格的喪失

若發生以下情形之一，會員將喪失其會員資格，並無法繼續使用相關特典服務：

- ① 未於卡片有效期限內出示卡片進行購物，卡片的有效期限已過期時。
- ② 卡片的轉讓、出借等違反本規範，或有其他不當行為者。
- ③ 其他本公司判斷不適合繼續加入會員之情形。

11. 本規範的新增與變更

若本公司對本規範進行新增或變更，將事先透過官方網站、店內公告或其他方式公布變更內容與生效日期，並自該生效日起適用變更後的本規範。

12. 卡片制度的終止

若因本公司決定終止卡片制度，將事先透過官方網站、店內公告或其他方式公布終止日期。自該終止日起所有特典將無法使用，敬請見諒。

第2章 個人資訊處理

13. 卡片的會員註冊、個人資訊的管理與蒐集等

本公司對卡片的營運與管理及提供會員最適當服務之以下必要資訊（以下簡稱「個人資訊」），進行蒐集、保存、使用、加工、傳送、提供、公開及刪除等。

- ① 會員的基本資訊 (姓名、出生年月日、國籍、居住地、電話號碼、電子郵件地址、各種社群網站ID等)
- ② 卡片的使用內容 (消費分店、商品名稱、消費金額、消費次數等)
此外，透過取得卡片的使用內容資訊，即可根據累積金額提供折扣服務，或招待參加會員專屬的活動。(若會員不願意提供，則無法根據消費金額提供折扣服務或招待參加會員專屬的活動。) 卡片的使用內容處理將根據本規範嚴格進行管理。
- ③ 會員自願提供的資訊 (興趣和嗜好、生活型態、親屬和陪同人員等相關資訊、健康資訊、個人思想與宗教信仰等)

本公司依與會員之間的關係，直接從會員，或間接從會員以外的第三方 (例如本公司的集團公司及第三方服務提供商等) 蒐集上述的個人資訊。

在使用本公司的服務時，可能會要求會員提供特定的個人資訊。會員亦可拒絕向本公司提供個人資訊，但在這種情況下，會員存取本公司的服務可能會被限制，或對會員提供的服務可能會受到限制。

14. 個人資訊的使用目的

本公司為達成以下的使用目的，蒐集前條所述之會員的個人資訊，於採取個人資訊保護措施的前提下，持有並使用：

- ① VIP俱樂部的營運與管理
 - 會員服務的提供及特典介紹
 - 會員資訊與等級的管理
 - 會員身分確認與聯繫等
- ② 針對VIP的服務提供
 - 商品、服務與活動等相關介紹
 - 透過來店、電話、電子郵件與社群網站等方式接待顧客
 - 會員及其陪同人員的相關接待顧客紀錄、生活型態和嗜好等的記錄與有效利用
 - 依會員意願預約與介紹外部服務和設施等
- ③ 市場行銷及服務改善
 - 商品與服務的企劃、開發和改善
 - 根據會員的嗜好與購買紀錄等優化介紹內容
 - 進行統計分析與掌握趨勢以提升服務品質等

15. 個人資訊的第三方提供

本公司根據第13條規定，在以下所述各目的之必要範圍內提供並共同使用蒐集到的個人資訊。

① 【向H2O Retailing集團各公司提供資訊】

本公司根據本規範，在必要範圍內向H2O Retailing集團各公司(※)提供必要的資訊，以用於市場行銷和服務改善。

※ H2O Retailing集團各公司係指H2O Retailing株式會社及記載於右方網址之各公司

[<https://www.h2o-retailing.co.jp/en/company/group.html>]

- 提供對象的名稱及聯絡處：

H2O Retailing株式會社

記載於以下網址

[<https://www.h2o-retailing.co.jp/en/company/outline.html>]

H2O Retailing株式會社以外的各公司

記載於以下網址

[<https://www.h2o-retailing.co.jp/en/company/group.html>]

- 提供的資訊項目：根據第13條之規定蒐集到的個人資料
- 提供目的與提供對象的處理目的：市場行銷及服務改善
- 提供對象的處理方法：使用會員的基本資訊及卡片的使用內容進行市場行銷及服務改善

② 【需要外部合作以因應會員的需求時，向合作方提供資訊】

會員向本公司提出需要外部合作的需求時，本公司將根據本規範，在必要範圍內向相關合作方提供必要的資訊以因應需求。

- 提供對象：與會員的需求有關的外部合作方
- 提供對象的名稱及聯絡處：於外部合作時通知
- 提供的資訊項目：在根據第13條蒐集的個人資料之中，為因應會員的需求所需的資訊
- 提供對象的處理目的：因應會員的需求
- 提供對象的處理方法：我們將使用會員的基本資訊及會員所提供的資訊來因應會員的需求

16. 敏感資料等的處理

(1) 本公司依據第14條及第15條之規定處理卡片的使用內容。

- ① 處理的必要性：由於透過取得卡片的使用內容，可根據累積金額進行會員等級的管理，並為會員提供最適當的服務介紹。
- ② 對會員利益的影響：由於卡片的使用內容為可分析會員購買商品的行為等之資訊，故根據本規範嚴格進行管理。

(2) 會員自願提供會員本人或其親屬與陪同人員的相關醫療、健康資訊、宗教、個人思想、信仰、兒童（未滿16歲）的個人資料，及其他相關敏感資料時，本公司及與因應會員的需求有關的資料提供對象可能會根據第14條及第15條規定處理此類敏感資料。當會員向本公司提供其親屬、陪同人員等本人以外的資訊時，關於本公司及與因應會員的需求有關的資料提供對象根據本規範處理此類資訊之事宜，應事先取得其親屬、陪同人員等之同意，並且確保其親屬、陪同人員等知悉並接受這些規定的內容。若其親屬、陪同人員等之個人資料包含兒童（未滿16歲）的個人資料時，需要事先取得該兒童的監護人之同意。

- ① 處理的必要性：依會員及其親屬、陪同人員等的情況和需求，以實現最適當的因應服務方式。

- ② 對會員利益的影響：由於此類資訊洩漏時可能導致侵犯隱私或不利評價，故根據本規範嚴格進行管理。

17.個人資訊的公開、更正、刪除、使用或終止提供之請求等會員行使權利

若會員基於正當理由，依本公司規定的程序請求公開、更正、刪除、使用或終止提供有關自己的個人資訊和請求行使其他適用法令所允許之權利時，以及請求刪除帳號時，本公司原則上會予以回應。

18. 個人資訊的公開、更正、刪除、使用或終止提供之請求等會員行使權利之方式

會員若欲進行前條規定之請求時，須按照本公司所定格式的申請書填寫必要事項，並附上護照等可證明本人身分之文件，向本公司提出申請。此外，自申請書提交至資訊公開為止的期間，最長為15個工作天內。再則，對於出於惡意的請求或明顯超出必要範圍頻率進行的請求，得請求負擔查閱、複製、更正、刪除、移轉等所需的實際產生的費用。

19. 個人資訊的提供義務和對會員資格的影响

- (1) 會員所提供的個人資訊為提供本服務及履行契約之必要條件，會員在使用本服務時有義務在同意本規範後，提供第13條規定之必要的個人資訊。
- (2) 若會員不同意本規範，或拒絕提供必要的個人資訊時，本公司可能會拒絕其入會申請。
- (3) 若會員有撤回本規範相關同意之請求時，本公司將立即予以回應。此外，基於撤回的內容與根據第17條和第18條所提出的請求內容，可能會根據第9條規定採取退會手續的措施。

20. 個人資訊的保管地區

從會員取得的個人資訊將保管於日本境內。若有必要將個人資訊保管於日本境外時，我們將進行必要且適當的監督檢查，以確保個人資訊安全管理於保管處。

21. 個人資訊的保管期間

會員的個人資訊於辦理退會手續、有效期間屆滿而喪失會員資格後，我們將立即予以銷毀。

22. 個人資訊的安全管理

我們將採取必要且適當的安全對策，以防止會員的個人資訊發生非法存取、遺失、破壞、竄改和洩露等之風險。

23. 個人資訊的管理者與聯絡處

本服務中所取得的個人資訊之管理者與聯絡處如下：

阪急阪神百貨店 海外顧客VIP俱樂部

電話號碼 +81 6-6361-1381

營業時間 上午10點至下午8點

24. 居住在歐洲經濟區 (EEA) 或英國的會員個人資訊之相關特別規定

(1) 本公司作為管理者，根據以下法律依據處理會員的個人資訊。因應各使用目的之法律依據按第14條記載的類別歸類，使用目的的詳細內容規定於同一條款中。

- ① VIP俱樂部的營運與管理 (「契約履行」)
- ② 針對VIP的服務提供 (「契約履行」)
- ③ 市場行銷及服務改善 (「合法利益」)

(2) 會員享有以下權利。若會員基於正當理由，依本公司規定的手續請求行使適用法令所允許之權利時，本公司原則上將根據第17條規定予以回應。

- ① 個人資訊的公開、更正或刪除
- ② 個人資訊處理之相關限制的要求或提出異議申請
- ③ 資料可攜性 (個人資訊移轉至其他事業營運者的請求)
- ④ 同意的撤回
- ⑤ 向監管機關提出異議申請

※1. 請詳閱本規範內容，並於同意後提出申請。

※2. 本規範中第1條至第12條依日本法律解釋及適用。第13條至第24條依據日本的《個人資訊保護法》、中國的《個人資訊保護法》、GDPR《歐盟一般資料保護規則》和UK GDPR《英國一般資料保護規則》，以及其他適用法令解釋和適用。此外，本規範以日文版本為準，其他語言僅為參考用翻譯版本。

【2026年8月】