

海外顾客VIP卡会员条款

第1章 会员卡使用基本事项

1. 会员资格及入会手续

- (1) 会员是指在同意《海外顾客VIP卡会员条款》（以下称“本条款”）的基础上，向株式会社阪急阪神百货店（以下称“本公司”）申请入会，且本公司批准其入会，并向其发行了“海外顾客VIP卡”（以下称“会员卡”）的个人。
- (2) 在入会时、出示会员卡时、使用会员卡时以及根据第3条进行升级等操作时，可能会要求会员出示护照进行身份验证。
- (3) “海外顾客VIP卡”的入会仅限于过去1年内在阪急梅田总店、阪神梅田总店、神户阪急、阪急男士馆大阪、阪急男士馆东京及博多阪急（以下统称“6家店铺”）累计购买金额达到100万日元以上（各种折扣优惠后，不含消费税）并办理了免税手续的顾客。

2. 会员卡的发行和使用

- (1) 会员卡的发行仅限每人1张，自发卡之日起即可在6家店铺使用。
- (2) 会员卡仅供已登录信息的会员或在卡上署名的会员本人使用，不得转让或出借。
- (3) 原则上不予补办会员卡。
- (4) 原则上，会员卡仅发行电子卡。

3. 会员等级与累计积分

- (1) 过去1年内在6家店铺累计购买金额达到100万日元以上（各种折扣优惠后，不含消费税）的顾客将升级为银卡会员。
- (2) 会员卡发行后在6家店铺累计购买金额达到500万日元以上（各种折扣优惠后，不含消费税）将升级为金卡会员。
- (3) 用于判断会员等级的累计购买金额，将累计计算您在6家店铺所有卖场的购买金额（仅限出示了会员卡的消费）。因此，在6家店铺购物时，请在包括优惠对象外卖场在内的所有卖场出示会员卡。如果没有出示，原则上无法在事后计入。

4. 会员卡的有效期限

- (1) 会员卡的有效期限为发卡之日起三年后的当月末。
- (2) 如果在会员卡有效期内出示会员卡购物的记录，则会员卡的有效期限将延长至最终购物日起3年后的当月末。

5. 会费

无需支付入会金、年会费及其他成为会员而需的费用。但，会员为显示电子卡而需使用的终端设备及该设备通信所需费用，需由会员自行承担。

6. 特惠

- (1) 在本公司指定的卖场，于结账或享受服务之前出示会员卡，即可享受会员专享的优惠或特惠服务。
- (2) 如果没有出示会员卡，将无法享受优惠或特惠服务。
- (3) 使用会员卡所享受的优惠不能与其他优惠同享。此外，存在部分优惠对象外的卖场。即使在优惠对象卖场，购买金额不足1,000日元（不含消费税）的商品、特价商品、福袋、商品券、餐厅及咖啡厅、食品以及本公司特别指定的其他商品和服务等均不享受优惠。
- (4) 优惠及特惠服务内容如有追加、变更及终止，恕不另行通知。

7. 所购商品退货时的处理

将购买时出示了会员卡的商品进行退货时，请务必出示会员卡。

8. 登记事项的变更

如果姓名、电话号码等登记事项发生了变更时，请立即联系本会。

9. 退会

如因会员的个人原因而退会的，请立即联系本会，并办理会员卡的注销或返还手续。

10. 会员资格的丧失

在下列情况下，会员将丧失会员资格，且无法享受特惠。

- ① 在会员卡的有效期限内未出示会员卡进行购物，导致会员卡过期的情况
- ② 违反了本条款，如转让或出借了会员卡等，或从事了不当行为
- ③ 其他本公司认为不适宜作为会员的情况

11. 本条款的追加、变更

在变更本条款时，将通过官网或店内告示等其他方式，事先公布变更内容和变更日期，并自变更日期起适用变更后的本条款。

12. 会员卡的终止

如因本公司的原因而终止会员卡的运营时，将通过官网或店内告示等其他方式，事先公布其终止日期。届时，自终止日期开始，会员将无法继续享受特惠，敬请谅解。

第2章 个人信息的处理

13. 会员卡会员的注册、个人信息的管理及收集等

本公司将对运营及管理会员卡所需的以下信息（以下称“个人信息”）进行收集、保存、使用、加工、传输、提供、公开、删除等处理。

- ① 会员的基本信息（姓名、出生日期、国籍、居住地、电话号码、电子邮箱地址、各类SNS ID等）
- ② 会员卡的使用内容（使用店铺、商品名称、使用金额、使用次数等）
此外，通过获取您的会员卡使用内容信息，我们能够提供基于累计金额的折扣服务，以及邀请您参加会员限定活动。（如果您无法提供，则无法享受基于使用金额的折扣服务以及会员限定活动的邀请）本公司将根据本条款，对会员卡使用内容的处理进行严格管理。
- ③ 会员自愿提供的信息（包括兴趣爱好、生活方式、有关家人或同行者的信息、健康信息、思想及宗教信仰等）。

根据与会员的关系，本公司会直接从会员处，或通过会员以外的第三方（如本公司集团公司及第三方服务提供商等）间接收集上述个人信息。

在使用本公司服务时，我们可能会要求您提供特定的个人信息。您可以拒绝向本公司提供个人信息，但在此情况下，您对本公司服务的访问，以及本公司向会员提供的服务可能会受到限制。

14. 个人信息的使用目的

本公司为达成以下使用目的，将收集上一条所述的会员的个人信息，并在采取个人信息保护措施的基础上予以持有和使用。

- ① VIP俱乐部的运营和管理
 - 会员服务的提供及特惠的相关介绍
 - 会员信息及等级的管理
 - 身份验证及联系等
- ② 向VIP会员提供的服务
 - 关于商品、服务及活动等的介绍
 - 通过到店、电话、邮件、SNS等方式进行接待服务
 - 关于会员及其同行者的接待记录、生活方式、喜好等信息的记录和使用
 - 根据会员的需求，提供外部服务及设施的预约、介绍等
- ③ 市场营销及服务改进
 - 商品及服务的策划、开发和改进
 - 根据会员的喜好和购买记录等信息优化介绍内容
 - 为提升服务质量，进行统计分析及时势把握等

15. 向第三方提供个人信息

本公司将在实现以下各目的所需的范围内，提供及[共同使用]根据第13条收集的个人信息。

- ① 【向H2O零售集团各公司提供】

本公司将根据本条款，在为开展市场营销及改进服务所需的范围内，向H2O零售集团各公司（※）提供必要信息。

※ H2O零售集团各公司是指H2O零售株式会社以及右侧URL中列出的各公司

[<https://www.h2o-retailing.co.jp/en/company/group.html>]。

- 信息接收方的名称及联系方式：

H2O零售株式会社

详见以下网址

[<https://www.h2o-retailing.co.jp/en/company/outline.html>]

H2O零售株式会社以外的各公司

详见以下网址

[<https://www.h2o-retailing.co.jp/en/company/group.html>]

- 提供的信息项目：根据第13条收集的个人信息
- 提供目的及信息接收方的处理目的：市场营销及服务改进
- 信息接收方的处理方式：利用会员的基本信息及会员卡的使用内容开展市场营销及改进服务

② 【为响应会员需求而需要与外部合作时，向合作方提供信息】

当会员向本公司提出涉及外部合作的请求时，本公司将根据本条款，在处理该请求所需的范围内，向相关合作方提供必要信息。

- 信息接收方：与会员需求相关的外部合作方
- 信息接收方的名称及联系方式：在进行外部合作时通知
- 提供的信息项目：根据第13条收集的个人信息中，为响应会员需求所需的信息
- 信息接收方的处理目的：响应会员的需求
- 信息接收方的处理方式：利用会员的基本信息及会员提供的信息，根据会员的要求提供服务

16. 敏感数据等的处理

- (1) 本公司将根据第14条及第15条的规定处理会员卡的使用内容。

- ① 处理的必要性：为通过获取会员卡的使用内容，根据累计金额管理会员等级，并向会员提供最合适的服务介绍
- ② 对会员权益的影响：由于会员卡的使用内容属于可对会员购买商品的行为等进行分析的信息，因此本公司将根据本条款进行严格管理

- (2) 如果会员出于自身意愿，提供了与会员本人或其家人、同行者等人员相关的医疗、健康信息、宗教、思想、信仰、儿童（未满16周岁）的个人信息及其他敏感数据，本公司及为响应会员需求而接收相关数据的信息接收方，可能会根据第14条及第15条的规定处理该敏感数据。会员在向本公司提供家人、同行者等非本人信息时，应事先征得家人、同行者等人员的同意，同意本公司以及为响应会员需求而接收相关数据的信息接收方根据本条款处理该信息，并确保家人、同行者等人员已知悉并接受上述规定的内容。如果家人、同行者等人员的个人信息中包含儿童（未满16周岁）的个人信息，则必须事先征得该儿童监护人的同意。

- ① 处理的必要性：为了根据会员及其家人、同行者等人员的情况和需求，提供最合适的服务
- ② 对会员权益的影响：鉴于该信息一旦泄露，可能导致隐私权受到侵犯或引发不利评价，因此本公司将根据本条款进行严格管理

17. 要求披露、更正、删除个人信息，或中止使用及提供个人信息等会员权利的行使

当会员基于正当理由，按照本公司规定的程序，要求披露、更正、删除或中止使用或提供个人信息，以及要求行使其他适用法律法规所认可的权利，或者要求删除账户时，本公司原则上要对此类要求做出回应。

18. 要求披露、更正、删除个人信息以及中止使用或提供个人信息等会员权利的行使方法

当会员提出上一步的要求时，应在本公司规定的申请表上填写必要事项后，将其连同护照等能证明其本人身份的文件一起提交给本公司。此外，从提交申请表到披露信息的时间，最长不得超过15个工作日。对于出于恶意提出的要求，或频率明显超出必要范围的要求，本公司有权收取相当于查阅、复制、更正、删除、转移等所产生实际费用。

19. 提供个人信息的义务及其对会员资格的影响

- (1) 会员提供个人信息是本公司提供本服务及履行合同的必要条件；会员在使用本服务时，须同意本条款，并有义务提供第13条规定的必要个人信息。
- (2) 如果会员不同意本条款，或者拒绝提供必要的个人信息，本公司可能会拒绝其入会。

- (3) 如果会员要求撤回对本条款的同意，本公司会立即对此类要求做出回应。此外，根据撤回的内容以及根据第17条和第18条提出的要求内容，本公司可能会根据第9条办理退会手续。

20. 个人信息的保存地区

从会员处获取的个人信息将保存在日本国内。如果需要在日本境外保存个人信息，本公司将进行必要且适当的审计，以确保个人信息在保存地得到安全管理。

21. 个人信息的保存期限

会员的个人信息将在办理退会手续或有效期届满而丧失会员资格后，立即予以销毁。

22. 个人信息的安全管理

针对会员个人信息遭非法访问、丢失、破坏、篡改及泄露等风险，本公司将采取必要且适当的安全措施。

23. 个人信息的管理者及联系方式

本服务所收集的个人信息的管理者及联系方式如下：

阪急阪神百货店 海外顾客VIP俱乐部

电话号码 0081-6-6361-1381

受理时间 上午10点至下午8点

24. 关于居住在EEA或英国的会员的个人信息的规定

- (1) 本公司作为管理者，将根据以下法律依据处理会员的个人信息。针对各使用目的的法律依据已按第14条所列的类别进行整理，使用目的的详细内容以该条规定为准。
- ① VIP俱乐部的运营和管理（“合同履行”）
 - ② 向VIP会员提供服务（“合同履行”）
 - ③ 市场营销及服务改进（“正当利益”）
- (2) 会员享有以下权利。如果会员基于正当理由，按照本公司规定的程序，要求行使适用法律法规所认可的权利，本公司原则上将根据第17条予以回应。
- 1 个人信息的披露、更正或删除
 - 2 要求限制处理个人信息或提出异议
 - 3 数据可携性（要求将个人信息转移至其他机构）
 - 4 撤回同意
 - 5 向监管机构提出异议

※1. 请仔细阅读本条款，并在同意后进行申请。

※2. 本条款中的第1条～第12条依据日本法律进行解释和执行。第13条～第24条依据日本《个人信息保护法》、中国《个人信息保护法》以及EU UK GDPR及其他适用法律法规进行解释和执行。此外，本条款以日语版本为准，非日语版本的表述均为翻译内容。

【2026年8月】